

Patiënten | Uw privacy

Wettelijke geregeld

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Zorggroep Beter in Bommelerwaard

De zorggroep regelt voor de aangesloten praktijken de chronische zorg (DM II, COPD en CVRM). De betreffende zorg wordt uitgevoerd in deze praktijken in samenwerking met andere zorgverleners (ziekenhuis, podotherapeut, medisch pedicure, diëtisten, etc.)

Bij het verlenen van deze zorg wordt tussen de huisartsenpraktijk en de ketenpartners alleen de voor behandeling noodzakelijke informatie uitgewisseld, een en ander conform de bepalingen in de WGBO en AVG.

De zorggroep zorgt ervoor dat praktijken, patiënten en betrokken zorgverleners voldoen aan de wettelijke kaders.

Daartoe zijn in de overeenkomsten afspraken opgenomen waarin is vastgelegd op welke manier aan de wettelijke kaders wordt voldaan.

Dit vindt onder andere plaats door het beoordelen en afsluiten van verwerkers-overeenkomsten, privacyreglementen en het bijhouden van verwerkingsregisters en registers datalekken.

Ook heeft de zorggroep een FG (Functionaris Gegevensbescherming) aangesteld.

Medewerkers van de zorggroep hebben geen inzage in patiëntgegevens.

Voor die gevallen waarin met administratieve gegevens wordt gewerkt in relatie tot het declaratieproces hebben medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de financiële processen.

Huisartsenpraktijk

In de bij de zorggroep aangesloten huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenpraktijk

Uw huisartsenpraktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk door:

- Uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden (zorgverlening, beheer en onderzoek) te verzamelen en te verwerken.

- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via de website.
- Alle medewerkers binnen uw huisartsenpraktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en wettelijk vereist is.

Uw huisartsenpraktijk heeft een privacyreglement opgenomen op de website van de praktijk.

De ketenpartners (diëtist, podotherapeut, pedicure)

Elke praktijk die via de zorggroep deelneemt aan de behandeling van een (chronische) patiënt is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk door:

- De gegevens alleen voor specifieke doeleinden (zorgverlening, beheer en onderzoek) te verzamelen en te verwerken.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via de website.
- Alle medewerkers binnen uw praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en niet langer bewaard dan wettelijk vereist is.

Elke praktijk heeft een privacyreglement opgenomen op de website van de praktijk.

De plichten van de ketenpartner (diëtist, podotherapeut, pedicure)

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt.

Aan deze plichten voldoet de praktijk door:

- Er worden alleen gegevens verstrekt en verwerkt die voor de betreffende behandeling en de daarbij horende financiële afhandeling noodzakelijk zijn.
- De praktijk zorgt ervoor dat deze gegevens conform de eisen van de AVG worden beveiligd en opgeslagen.
- De zorgverlener informeert u over het feit dat er persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- De medewerkers hebben zich verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- De gegevens worden niet langer bewaard dan voor de behandeling noodzakelijke en wettelijk vereist is.

Elke praktijk heeft een privacyreglement opgenomen op de website van de praktijk.

Uw rechten

De wet geeft u als betrokkene de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op elektronische inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan uw huisarts. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een wettelijk vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De praktijken hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

Uitwisseling gegevens

Uw huisartsenpraktijk wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de huisartsenpost (HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen. Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts of andere zorgverlener kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe zorgverlener(s) op de hoogte is (zijn) van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude zorgverlener het dossier overdraagt aan uw nieuwe zorgverlener.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie uw gegevens worden gedeeld of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw zorgverlener hierover graag met u in gesprek.

Functionaris voor de gegevensbescherming

(FG) J.C. Weber

E-mail: j.c.weber@zgbib.nl