

Inleiding

Aandacht voor kwaliteit en verbetering is een continu proces. Voor de borging van de dagelijkse kwaliteitszorg is het van belang inzichtelijk te maken hoe wij onze kwaliteitsdoelen vormgeven en onze doelen beogen te behalen. In dit kwaliteitsplan willen wij de kwaliteitsdoelen voor aankomend jaar per onderwerp inzichtelijk maken.

Praktijkvergelijking en intervisie

Plan; verdere verdieping praktijkvergelijking en ontwikkelen van intervisie. Met kwaliteitswerkgroepen en stuurgroep tot onderwerpen komen voor praktijkvariatie 2022.

Do; praktijkvariatie organiseren in 2022 en terugkomen op het verbeterplan wat in het najaar 2021 door de praktijken is opgesteld.

Check; de verbeterplannen van de praktijken bespreken tijdens het praktijkbezoek in het voorjaar van 2022

Act; cijfers van indicatoren worden ieder kwartaal gecontroleerd, na de praktijkbezoeken wordt er in de stuurgroep kwaliteit gekeken welke onderwerpen extra aandacht nodig hebben.

Scholingsaanbod regionaal

Plan; Scholingsaanbod geregeld via een met gemeenschappelijke regio-organisatie.

Do; huisartspraktijken stimuleren mee te doen aan de gezamenlijke scholingen.

Check; evaluatie tevredenheid over regionale scholing tijdens praktijkbezoek 2023

Act; verbeterpunten regionaal bespreken.

Implementeren inzet digi-coaches in de praktijken

Plan; opzetten team digi-coaches en praktijken stimuleren tot het digitaliseren van processen in de praktijk.

Do; bij praktijkbezoeken de mogelijkheden van de coaches bespreken en behoeften en wensen inventariseren.

Check; iedere maand een contact moment met de digi-coaches over de stand van zaken, punten ter verbetering en kennisoverdracht.

Act; laatste kwartaal 2022 evalueren

Uitkomsten PREM analyseren en verbeterpunten opstellen

Plan; Uitkomsten vanuit de PREM analyseren en punten opstellen ter verbetering, onderwerpen welke hieruit naar voren komen meenemen in de praktijkvariatie.

Do; eerste kwartaal 2022 de analyse en beslissen op welke onderwerpen de verbeterpunten worden ingezet.

Check; verbetering op sub-onderwerpen toetsen middels tevredenheidsmonitoring op praktijkniveau.

Act; Bespreken in praktijkvariatie najaar

Accreditatie Zorggroep

Plan; Voorbereiden accreditatie van de zorggroep

Do; Invoeren accreditatiecyclus volgens het Dekra certificatieschema

Check; De zorggroep is eind 2022 geaccrediteerd

Act; Jaarlijkse vervolgaudit door Dekra en resultaten uitdragen naar de regio, (ambassadeurschap)

Ketensamenwerking jeugd

Plan; De huidige pilot jeugd in samenwerking met de gemeentes continueren en deze structuur zo uitwerken dat dit in de huidige werkzaamheden te continueren is.

Do; Zaltbommel: De hoeveelheid praktijken welke het spreekuur met een buurtzorg Jong professional op locatie hebben breiden we uit. Op dit moment zijn er 2 praktijken, het streven is 3 praktijken hieraan toe te voegen.

Check; nog 3 praktijken sluiten aan het aankomende jaar.

Act: Positieve resultaten vanuit de pilot kenbaar maken en motiveren tot het uitbreiden van deelnemende praktijken.

Do; Maasdriel: De communicatie middels Vip tussen het gebiedsteam en de huisartsen uitbreiden met overige disciplines.

Check; We zijn tevreden met het resultaat als VIP multidisciplinair ingezet wordt rondom een casus.

Act; Dit stimuleren en monitoren we samen met de gemeente en de deelnemende praktijken.

Ketensamenwerking ouderen

Plan; Bij drie pilotpraktijken willen we dat ervaringen worden opgedaan om onder de juiste randvoorwaarden vanuit de huisartsenpraktijk de kwetsbare ouderen op te sporen en te begeleiden.

Do; Inzetten van een POH ouderen om op een proactieve manier de zorg voor de kwetsbare ouderen binnen de patiëntenpopulatie van de huisartsenpraktijk structuur te geven.

Check; Het aantal kwetsbare ouderen waarbij een IZP is opgesteld met de bijbehorende doelstellingen.

Act; De resultaten monitoren en evalueren en met de opgedane kennis en vaardigheden dit breder uitzetten binnen andere praktijken.

Ketensamenwerking verslavingszorg

Plan; Met de gemeente Zaltbommel en Iris zorg gaan we op het gebied van (vroeg) signalering een plan van aanpak maken voor de implementatie van een spreekuur op locatie door een consulent van Iriszorg.

Do; Spreekuur om locatie bewerkstelligen en alle randvoorwaarden van dien, zoals duidelijke verwijscriteria opstellen en het implementeren van een beveiligde en efficiënte manier van communiceren middels VIP live.

Check; Spreekuur is gerealiseerd en via VIP live monitoren van de verwijzingen.

Act; Spreekuur verder uitbreiden als de evaluatie positief is.

Samenwerking cliëntenraad

Samenwerken met de cliëntenraad is bij de hierboven genoemde domeinen van groot belang. Hiervoor zoeken we dan ook steeds structureel de afstemming op het gebied van kwaliteitstoetsingen en verbetering van de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad denkt vanuit patiënten perspectief mee en geeft advies bij het tot stand komen van verbeteringen en de ontwikkelingen welke hiermee gepaard gaan.

Plan; Plannen overleg met de cliëntenraad en samenwerking formaliseren

Do; Voorbereiden van de doelstellingen per domein en deze afspreken met de cliëntenraad

Check; Volgen van de realisatie van de doelstelling, evalueren van de oorzaak van afwijking

Act; Afspreken actieplan om resultaten te verbeteren